

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) der metacrew group GmbH (im Folgenden „Wir“):

§1 Allgemeines

Wir führen deine Bestellung ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden AGB durch. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen AGB. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

§ 2 Vertragsabschluss bei Bestellungen

Der auf www.mysurprise.de abrufbare Online-Katalog stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Mit Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ im letzten Bestellschritt gibst du eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Du erhältst dann eine Eingangsbestätigung. Bitte prüfe die Eingangsbestätigung auf offensichtliche Schreib- und Rechenfehler sowie auf Abweichungen zwischen Bestellung und Bestätigung. Du bist verpflichtet, uns solche Unstimmigkeiten unverzüglich mitzuteilen. Beachte: Diese Eingangsbestätigung bewirkt noch keinen Vertragsabschluss, sie bestätigt lediglich den Eingang deiner Bestellung. Wir behalten uns vor, die Annahme deiner Bestellung nach eigenem Ermessen abzulehnen. Der Vertrag kommt erst mit der Annahme der Bestellung durch uns zustande. Diese erfolgt mit Erhalt der Rechnung in einer gesonderten E-Mail.

§ 3 Lieferung

1. mySurprise kann nur Bestellungen zur Auslieferung innerhalb Deutschlands annehmen.
2. Die anfallenden Versandkosten werden dem Besteller noch vor Abschluss der Bestellung auf der Bestellseite angezeigt.
3. Der Versandweg wird von mySurprise bestimmt. Unvorhergesehene Lieferhindernisse, die außerhalb des Einflusses von mySurprise liegen, berechtigen mySurprise, die Lieferfrist angemessen zu verlängern. Dies gilt auch, wenn die Lieferhindernisse bei Unterlieferanten von mySurprise eintreten.
4. Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Zahlung in unserem Eigentum.

§ 4 Widerrufsrecht und Widerrufserklärung

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage

1. sofern du einen Kaufvertrag über eine Ware geschlossen hast, ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat;
2. im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die du im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hast und die getrennt geliefert werden, ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat;
3. im Falle eines Vertrages über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat;
4. im Falle eines Vertrages zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg, ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat;
5. im Falle eines Vertrages über die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns gerichtet an

mySurprise
metacrew group GmbH
Tempelhofer Ufer 36
10963 Berlin
service@mysurprise.de
Telefon: 030 / 221 956 51 (Mo. – Fr. 8-10 Uhr und 15-17 Uhr)
Fax: 030 / 221 956 00

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, Telefon oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür unser Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei

- Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

§ 5 Kostentragungsvereinbarung bei Widerruf

Machst du von deinem Widerrufsrecht Gebrauch, hast du die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn du bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hast. Anderenfalls ist die Rücksendung für dich kostenfrei.

§ 6 Preise, Zahlung, Verzug

1. Die jeweils bei dem Angebot angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise und enthalten die jeweils geltende deutsche Umsatzsteuer sowie grundsätzlich auch etwaige Gebühren (z.B. Zustellgebühren).
2. Wir behalten uns vor, gegebenenfalls ein Bestelllimit festzulegen.
3. Für die Bezahlung der mySurprise stehen dir die Zahlungsarten SEPA-Lastschrift, PayPal und Kreditkarte zur Auswahl. Die Abbuchung erfolgt jeweils vor Versendung der Ware von mySurprise.
 1. SEPA-Basis-Lastschrift – Wir buchen den Rechnungsbetrag von deinem Bankkonto ab. Mit der Hinterlegung im Shop oder der schriftlich mitgeteilten Bankverbindung erteilst du uns ein SEPA-Basislastschriftmandat. Mit dem SEPA-Basislastschriftmandat ermächtigst du die metacrew group GmbH, die jeweils fälligen Beträge aus deinen Bestellungen bei mySurprise von dem von dir genannten Girokonto abzubuchen. Zugleich weist du dein Kreditinstitut an, die von uns auf deinem Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Vorabankündigung (Pre-Notification) jeder Lastschrift erfolgt spätestens 2 Tage vor Abbuchung. Sollten sich bei deinen Bankdaten Änderungen ergeben, bitten wir dich, diese umgehend in deinem Benutzerkonto unter „Zahlungsarten“ zu korrigieren.
Hinweis: Einer SEPA-Basis-Lastschrift kann innerhalb von acht Wochen nach Kontobelastung widersprochen werden.
 2. Kreditkarte – Wir akzeptieren folgende Kreditkarten von inländischen Kreditinstituten: VISA und Mastercard. Hierzu prüfen wir die Angaben zu deiner Adresse und behalten uns vor, per E-Mail oder Telefon nachzufragen, falls es Unklarheiten in Bezug auf deine Bestellung gibt. Die Belastung per Kreditkarte erfolgt frühestens am Tag der Rechnungsstellung.

3. Pay Pal – Bei Zahlung per PayPal wirst du von uns auf PayPal Deutschland weitergeleitet. Dort wirst du aufgefordert, dich mit deinem PayPal-Passwort anzumelden. Die Daten deiner Bestellung sowie die Rechnungssumme werden automatisch übernommen und nach deiner Bestätigung direkt von deinem Konto abgebucht. Weitere Informationen findest du unter PayPal Deutschland. Bitte beachte: Eine Änderung deiner bei PayPal registrierten E-Mail ist nur bei PayPal möglich.
4. Sobald und solange du dich im Zahlungsverzug befindest, sind wir berechtigt, die Lieferung der Ware zu unterbrechen. Leistest du keine fristgerechte Zahlung, werden wir dich unter Fristsetzung mahnen.

§ 7 Gewährleistung

Wir leisten im Rahmen der allgemeinen gesetzlichen Vorschriften Gewähr für die vereinbarte Beschaffenheit unserer Produkte.

§ 8 Haftung

In allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung leisten wir Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen nur in dem nachfolgend bestimmten Umfang:

1. Wir haften unbegrenzt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, bei Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes und für ausdrücklich garantierte Eigenschaften.
2. Vorbehaltlich Ziff. 1 haften wir bei leichter Fahrlässigkeit nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Als wesentliche Vertragspflicht gilt eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist unsere Haftung der Höhe nach auf solche Schäden begrenzt, die bei der Durchführung des Vertrages typisch und vorhersehbar waren.

§ 9 Jugendschutz

Es darf kein Alkohol an Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren verkauft oder ausgedient werden. Bier und Wein dürfen nur an über 16-Jährige verkauft oder ausgedient werden.

Spirituosen, Aperitifs und Alcopops dürfen nur an über 18-Jährige verkauft oder ausgedient werden.

§ 10 Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

§ 11 Änderungen dieser AGB

Wir behalten uns eine jederzeitige Änderung dieser AGB vor. Änderungen sind wirksam, wenn sie dir von uns mindestens einen Monat vor Wirksamwerden mitgeteilt werden und du nicht innerhalb von 10 Werktagen in Textform (z.B. per Mail) nach Zugang der Änderungsmitteilung widersprochen hast.

§ 12 Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird. Wenn der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland hat, ist Osnabrück Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Bestellung. Wir sind berechtigt, auch an dem allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.
2. Zur Zurückbehaltung ist der Kunde nur befugt, sofern die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.
3. Sollten eine oder mehrere Klauseln dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt sein. Wir speichern den Vertragstext und senden dir die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Deine Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.
4. Ladungsfähige Anschrift: metacrew group GmbH | Tempelhofer Ufer 36 | 10963 Berlin | Geschäftsführer: Tobias Eismann | Handelsregister: HRB 193406 B Amtsgericht Charlottenburg (Berlin) | USt.-IdNr. DE 259 534 469 | Steuer-Nummer: 66/200/35993 | Zuständiges Finanzamt: Osnabrück-Stadt